

# **Politique de confidentialité de l'application CALIBUS**

## **Utilisation des données personnelles**

Depuis le 25 mai 2018, la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, est renforcée par le Règlement Général sur la Protection des Données (R.G.P.D). Ainsi, toute personne a le droit d'être informée clairement au moment de la collecte de ses données personnelles sur la finalité du traitement et du délai de conservation. Le traitement des demandes nécessite la collecte et l'utilisation d'informations concernant l'utilisateur.

## **Qui est responsable de cette utilisation ?**

Transdev Urbain Libournais - 2, impasse Jean Arnaud – 33500 LIBOURNE

## **Quelles informations sont collectées ?**

Sont collectées, les informations suivantes pour la gestion des réclamations et la réception des informations commerciales du réseau Calibus :

- nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique.

## **Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles servir ?**

Seuls les collaborateurs de Transdev Urbain Libournais ont accès aux informations. Elles permettent d' :

- Apporter une réponse satisfaisante dans les meilleurs délais,
- Informer sur le trafic du réseau Calibus ou sur son évolution,
- Adresser les offres commerciales du réseau Calibus,

## **Quel droit d'utiliser ces informations ?**

Si les clients voyageurs ont donné leur consentement, le réseau Calibus peut légitimement les contacter.

## **Où sont stockées les informations et combien de temps sont-elles conservées ?**

Les informations fournies seront stockées sur le serveur d'hébergement de Transdev Urbain Libournais.

La durée de conservation des informations personnelles est équivalente à la durée de la présente Concession de Service Public soit jusqu'au 31 août 2027. Sans renouvellement de l'accord, les données personnelles sont ensuite effacées. Les informations ne sont pas transmises à une autre organisation.

Les données personnelles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Aucune information personnelle de l'adhérent n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du

rachat de Transdev Urbain Libournais et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'adhérent.

### **Quels sont les droits des usagers ?**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi du 6 août 2004, l'utilisateur peut accéder aux informations le concernant ou demander leur effacement.

Il dispose également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation des données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter :

- Par téléphone au 05 57 51 00 24
- Par courriel : [calibus-libourne@orange.fr](mailto:calibus-libourne@orange.fr)
- Par courrier : l'agence commerciale Calibus - 62 avenue Gallieni 33500 Libourne.

Lors de votre demande, nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.